

# SynergyBus<sup>®</sup> -palvelun yleiset sopimusehdot

## 1. Palveluntarjoaja

**1.1** Rideer Nordic Oy, jonka kotipaikkakunta on Kotka, y-tunnus 2435233-4, johon tässä sopimuksessa tämän jälkeen viitataan seuraavasti: "Rideer Nordic"; "Yhtiö".

## 2. Soveltamisala

**2.1** Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan Rideer Nordic Oy:n ja Asiakkaan välisessä sopimussuhteessa SynergyBus – palvelun käyttämisestä.

## 3. Määritelmät

Tämän sopimuksen yhteydessä seuraavilla käsitteillä ymmärretään tarkoitettavan:

**3.1** Palvelu tai SynergyBus<sup>®</sup>-palvelu: Verkkopalvelu, jossa Asiakas näkee Palveluun jätetyt tilausajojen tarjouspyynnöt ja joihin Asiakas voi tehdä tarjouksen Palveluun kuuluvaa verkkopohjaista järjestelmää käyttäen.

**3.2** Aineisto: Palvelun tarjoamisessa käytettävä aineisto, jonka Asiakas on toimittanut Yhtiölle taikka jonka Yhtiö on hankkinut Asiakkaan ilmoittamista kohteista tai julkisista rekistereistä.

## 4. Sopimuksen tarkoitus

**4.1** Asiakas haluaa käyttöönsä kohdassa 3.1 kuvatun Palvelun ja haluaa Rideer Nordic Oy:n toimittavan ja ylläpitävän tätä Palvelua.

**4.2** Rideer Nordic Oy tarjoaa Asiakkaan käyttöön edellä mainitun SynergyBus<sup>®</sup> palvelun tässä sopimuksessa kuvattujen ehtojen mukaisesti. Nämä yleiset sopimusehdot korvaavat osapuolten välillä aiemmin voimassa olleet yleiset sopimusehdot.

**4.3** Tätä taustaa vasten Osapuolet ovat sitoutuneet noudattamaan Palvelun tarjontaan ja käyttöön liittyen seuraavia sopimusehtoja.

## 5. Sopimuksen syntyminen

**5.1.** Sopimussuhteen alussa Asiakkaalle toimitetaan sähköpostiviestillä voimassa olevat yleiset sopimusehdot, sovittu laskutusperuste sekä tunnukset Palveluun kirjautumista varten. Kirjautumalla Palveluun ensimmäisen kerran, Asiakas hyväksyy yleiset sopimusehdot sekä Palvelun laskutusperusteen.

**5.2** Hyväksymällä laskutusperusteen ja yleiset sopimusehdot, Asiakas ilmoittaa Yhtiölle ymmärtäneensä laskutusperusteen ja yleiset sopimusehdot. Asiakas on erityisesti tutustunut ja tullut tietoiseksi näihin sopimusehtoihin sisältyvistä Yhtiön oikeudesta muuttaa sopimusehtoja ja laskutusperustetta sekä Yhtiön vahingonkorvausvastuun rajoituslausekkeesta.

**5.3** Asiakkaan tulee tehdä mahdolliset sopimuksen syntyyn liittyvät huomautukset kirjallisesti Yhtiölle (7) päivän sisällä hinnan ja sopimusehtojen hyväksymisestä.

## 6. Osapuolten vastuut

**6.1** Asiakas sitoutuu sopimusvahvistuksen ja laskun saatuaan tarkistamaan Palvelun tietokantaan tallennetun Asiakasta koskevan Aineiston ja ilmoittamaan niissä mahdollisesti ilmenevät virheet seitsemän (7) päivän kuluessa Yhtiölle. Asiakkaan vastuulla on toimittaa kaikki Asiakkaasta palveluun tallennettuja tietoja koskevat muutokset viipymättä Yhtiölle heti muutoksen tapahduttua. Asiakas sitoutuu maksamaan kohdassa 7.1 mainitut maksut.

**6.2** Yhtiö sitoutuu lisäämään Asiakkaan Aineiston Palveluiden tietokantaan ja luovuttamaan tai julkaisemaan Aineiston verkkopalvelussa. Yhtiö vastaa Aineiston luovutuksesta tilauksessa mainitun laskutuskauden kerrallaan.

**6.3** Yhtiö vastaa siitä, että Palveluun tulleet tarjouspyynnöt ovat nähtävillä Palvelussa huomioiden kuitenkin kohdissa 6.5 ja 7.3 mainitut poikkeukset.

**6.4** Yhtiö ei vastaa tai mene takuuseen Synergybus® -palvelussa julkaistavan Asiakasta koskevan Aineiston tai tarjouspyynnön jättäjän antamien tietojen oikeellisuudesta, paikkansapitävyydestä tai luotettavuudesta. Yhtiö ei myöskään vastaa sivustolla julkaistujen muiden kuin Yhtiön itsensä tuottamien tietojen oikeellisuudesta. Yhtiö ei vastaa minkään edellä mainittujen tietojen perusteella tehtävien johtopäätösten tai toimenpiteiden Asiakkaalle (tai kolmannelle) aiheuttamista välittömästä tai välillisestä vahingoista tai menetyksestä. Tämä käsittää mm. menetetyn liikevoiton, liikearvon tai maineen tai tietojen menetyksen. Tekniset virheet, kuten Asiakkaan Aineiston virheet tai muut vastaavat huomautukset tulee esittää kirjallisesti Yhtiölle Aineiston oikeellisuuden varmistamiseksi.

**6.5** Yhtiö on oikeutettu keskeyttämään Palvelun tarjoamisen, kun se on välttämätöntä teknisten tai ohjelmallisten parannustöiden ja muutosten tekemiseksi. Yhtiö pyrkii huolehtimaan siitä, että keskeytys ei muodostu pitkäaikaiseksi ja että se tapahtuu sellaiseen aikaan ja siten, että siitä aiheutuu Asiakkaalle mahdollisemman vähän haittaa. Yhtiö ilmoittaa ennalta tiedossaan olevasta keskeytyksestä Asiakkaalle mahdollisuuksien ja tarpeen mukaan etukäteen. Ennalta arvaamattomissa ja yllättävissä tapauksissa, jotka edellyttävät Palvelun keskeyttämistä, Yhtiöllä on oikeus keskeyttää Palvelun tuottaminen tilapäisesti. Ennalta arvaamattomista ja yllättävistä syistä aiheutuvista Palvelun keskeytyksistä Yhtiön tulee ilmoittaa Asiakkaalle mahdollisimman pian Palvelun keskeytyksen alkamisen jälkeen.

**6.6** Yhtiöllä ei ole muuta laajempaa vastuuta Palvelun tuottamisesta kuin mitä näissä ehdoissa on mainittu. Yhtiön vahingonkorvausvelvollisuus rajoittuu vain näiden sopimusehtojen mukaisten velvoitteiden laiminlyönnistä aiheutuneisiin suoranaisiin tai välittämiin vahinkoihin, ellei vahingonkorvausvastuusta ole näissä sopimusehdoissa toisin erikseen sovittu. Kaikissa tapauksissa Yhtiön vahingonkorvausvastuun enimmäismäärä on rajattu Yhtiön Asiakkaalta saamien maksujen määrään, kuitenkin enintään 10.000,00 euroon. Yhtiöllä ei ole vahingonkorvausvelvollisuutta mistään sellaisesta vahingosta, joka on aiheutunut Yhtiön vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta tapahtumasta.

**6.7** Asiakas sitoutuu olemaan käyttämättä Palvelua tai Palvelun kautta saamia tietoja lain tai hyvän liiketavan vastaisesti tai millään tavoin Yhtiötä taikka muita Palvelun käyttäjiä loukkaavalla tavoin sopimuksen voimassaoloaikana ja sopimuksen päättymisen jälkeen. Asiakas ei saa hyödyntää Palvelun kautta saamiaan yhteys- ja asiakastietoja Palvelun ulkopuolella liiketoiminnallisiin tarkoituksiin ilman tarjouspyynnön jättäjän erikseen antamaa nimenomaista lupaa. Palvelun käytössä Asiakkaan saamat tiedot ovat liikesalaisuuksia, joita Asiakas ei ilman Yhtiön kirjallista suostumusta saa hyödyntää kilpailevassa tai missään muussakaan toiminnassa, kuin palvelun käytössä.

Edellä esitettyä millään tavoin rajoittamatta kiellettyä on esimerkiksi:

- kaikki sellaiset palvelun kautta, tai muuta kautta lähetetyt viestit, ilmoitukset tai yhteydenottopyynnöt, joissa kehoitetaan tilaamaan kuljetus esim. suoraan tarjouksen jättäjältä taikka muutoin ohi SynergyBus-palvelun tai Tilausajot.net-palvelun tai Tilaataksi.fi-palvelun
- kaikki sellaiset palvelun kautta, tai muuta kautta lähetetyt viestit, ilmoitukset tai yhteydenottopyynnöt, joiden tarkoituksena on sopia muusta hinnasta, kuin SynergyBus-palvelussa on Asiakkaan toimesta tarjouksella ilmoitettu
- kaikki muut toimenpiteet, joiden tarkoitus on saada tarjouspyynnön jättäjä tilaamaan kuljetus suoraan tarjouksen jättäjältä taikka muutoin ohi SynergyBus-palvelun, Tilausajot.net-palvelun tai Tilaataksi.fi-palvelun

- kaikki muut toimenpiteet, joiden tarkoituksena on saada sovittua muusta hinnasta, kuin SynergyBus-palvelussa on Asiakkaan toimesta tarjouksella ilmoitettu.
- Tilausajot.net-palveluun jätetyn tarjouksen mukaiselle tarjouspyynnölle alhaisemman tarjouksen antaminen Tilausajot.net-palvelun ulkopuolella.
- Korkeamman tarjouksen ilmoittaminen SynergyBus -palvelussa sellaiselle tilausajolle, jota koskien Asiakas on saanut tarjouspyynnön ja antanut tarjouksen myös muuta kautta, kuin SynergyBus -palvelun kautta.

**6.8** Kaikki Yhtiön ja Asiakkaan välillä sovittuun laskutusperusteeseen liittyvät tiedot ovat liikesalaisuutena pidettäviä tietoja, joita Asiakas ei saa missään yhteydessä saattaa kolmansien osapuolten, kuten tarjouspyynnön jättäjän taikka muiden Palvelun käyttäjien tietoon.

**6.9** Asiakas vastaa Palvelun kautta saamiensa henkilötietojen käsittelystä voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

**6.10** Käyttäessään SynergyBus-palvelua, Asiakas vastaa siitä, että sillä on aina Palvelua käyttäessään lain edellyttämät voimassa olevat liikennöintiluvat sekä muut mahdolliset liiketoiminnan harjoittamisen edellytyksenä olevat luvat sekä että Asiakkaan toimintaa hoidetaan koko Palvelun käytön ajan voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Käyttäessään SynergyBus-palvelua, Asiakas vastaa siitä, että se on kirjannut palvelun Yleiset sopimusehdot -kohtaan antamissaan tilausajotarjouksissa sovellettavat peruutus- ja muutosehdot. Mikäli Asiakas ei lisää Yleisiin sopimusehtoihin sisältöä, näytetään tilausajotarjouksen yhteydessä tarjouspyynnön tekijälle Palvelun oletusehdot.

**6.11** Jättäessään tarjousta Palvelun kautta, Asiakas on velvollinen noudattamaan Palvelussa olevia ohjeistuksia tai muutoin Yhtiön antamia ohjeistuksia tarjouksen jättämisestä.

**6.12** Näiden sopimusehtojen ohella Asiakas sitoutuu noudattamaan osapuolten välillä sovittua Palvelun käytön laskutusperustetta ja mahdollisia muita osapuolten välisiä Palvelun käyttöön liittyviä sopimuksia. Mikäli Asiakas tahallisesti tai tuottamuksellisesti menettelee näiden sopimusehtojen, Palvelun käytön laskutusperusteen tai muiden osapuolten välisten Palvelun käyttöön liittyvien sopimusten vastaisesti, on Asiakas velvollinen suorittamaan Yhtiölle 5.000,00 euron sopimussakon.

**6.13** Asiakas on velvollinen korvaamaan näiden sopimusehtojen, Palvelun käytön laskutusperusteen ja muiden osapuolten välisten Palvelun käyttöä koskevien sopimusten vastaisesta menettelystä Yhtiölle aiheutuvat välittömät ja välilliset vahingot

## **7. Asiakkaan laskuttaminen ja laskutusperiaatteet**

**7.1** Asiakasta laskutetaan Palvelun käyttämisestä sovitun laskutusperusteen mukaisesti lisättyinä kulloinkin voimassaolevalla arvonlisäverokannalla.

**7.2** Maksuehto on 14 päivää netto lisättyinä viivästyskorko korkolain mukaisesti.

**7.3** Laskun maksamatta jättämistä ei katsota sopimuksen purkamiseksi. Yhtiöllä on oikeus rajoittaa Asiakkaan Palvelun käyttöä erääntyneiden saatavien vuoksi. Erääntyneiden laskujen vuoksi rajoitettu Palvelu ei oikeuta hyvitykseen sovitusta hinnasta.

## **8. Immateriaalioikeudet**

**8.1** Yhtiöllä on omistusoikeus sekä tekijänoikeuslain mukaiset oikeudet kaikkiin tuottamiinsa palveluihin ja niiden osiin. Kaikki yhtiön tuottamiin palveluihin liittyvät ohjelmistot, tietokannat, hakemistot, oheispalvelut, oikeudet ovat Yhtiön omaisuutta ja Yhtiön nauttiman immateriaalioikeudellisen suojan piirissä. Asiakkaalla tai kolmannella osapuolella ei ole oikeutta käyttää mitään Yhtiön tuottamia palveluita, niiden nimiä tai mitään niiden osaa Yhtiön kanssa kilpailevaan toimintaan tai näissä sopimusehdoissa tarkoitettuja palveluja vastaavaan tarkoitukseen. Kaikkien Yhtiön omistamien palvelujen sekä niiden osien kopiointi on kiellettyä.

## 9. Asiakastietojen käyttö

**9.1** Yhtiö saa käyttää Asiakastietoja Palveluiden tuottamiseen ja palveluiden ylläpidon ja kehittämisen kannalta tarpeellisiin tarkoituksiin. Luonnollisten henkilöiden tietojen käsittelyssä Yhtiö noudattaa voimassaolevaa tietosuojalainsäädäntöä.

## 10. Sopimuksen voimassaolo

**10.1** Sopimus on voimassa Rekisteröintipäivästä lukien toistaiseksi. Osapuoli voi irtisanoa sopimuksen kirjallisesti siten, että sopimus päättyy yhden (1) kuukauden irtisanomisajan kuluttua kirjallisen irtisanomisilmoituksen toimittamisesta toiselle sopimusosapuolelle. Näiden sopimusehtojen tai Palvelun laskutusperustetta koskevan ehdon olennainen laiminlyönti oikeuttaa sopimusosapuolen purkamaan sopimuksen päättymään välittömästi toiselle sopimusosapuolelle tehtävällä kirjallisella ilmoituksella. Yhtiöllä on myös oikeus sopimuksen purkamiseen Asiakkaan laiminlyödessä toimintaansa liittyviä velvoitteitaan Palvelun kautta saamiensa tilausten hoidossa.

## 11. Sopimusehtojen ja hinnoitteluperusteiden muuttaminen

**11.1** Yhtiöllä on oikeus muuttaa näitä sopimusehtoja ja/tai Palveluiden laskutusperusteita ilmoittamalla muutoksista ja päivästä, jolloin muutokset tulevat voimaan ("muutospäivä") Asiakkaalle viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen muutospäivää. Uudet ehdot ja/tai laskutusperusteet tulevat Asiakasta sitoviksi Yhtiön ilmoittamasta muutospäivästä lukien. Mikäli Asiakas ei hyväksy ilmoitettua muutosta, on sopimus irtisanottavissa kirjallisesti Yhtiölle tehtävällä ilmoituksella ([info@synergybus.fi](mailto:info@synergybus.fi)), jolloin sopimus päättyy Yhtiön ilmoittamana ehtojen muutoksen voimaantulopäivänä.

**11.2** Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta ja sen velvoitteita kolmannelle osapuolelle ilman Yhtiön kirjallista suostumusta.

**11.3** Yhtiöllä on tulevaisuudessa oikeus tuottaa Palvelun lisäksi maksullisia lisäpalveluja.

## 12. Sovellettava laki

**12.1** Osapuolten välisissä Palveluun liittyvissä sopimussuhteissa sovelletaan Suomen lakia.

## 13. Riitojen ratkaisu

**13.1** Palveluun liittyvistä sopimussuhteista johtuvat osapuolten väliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti osapuolten välisillä neuvotteluilla. Mikäli neuvottelut eivät johda erimielisyyksien sopimiseen, ratkaistaan erimielisyydet Kymenlaakson käräjäoikeudessa.