

SynergyBus® -palvelun yleiset sopimusehdot

1. Palveluntarjoaja

1.1 Rideer Nordic Oy, jonka kotipaikkakunta on Kotka, y-tunnus 2435233-4, johon tässä sopimuksessa tämän jälkeen viitataan seuraavasti: "Rideer Nordic"; "Yhtiö".

2. Soveltamisala

2.1 Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan Yhtiön ja Asiakkaan välisessä sopimussuhteessa SynergyBus -palvelun käyttämisestä.

3. Määritelmät

Tämän sopimuksen yhteydessä seuraavilla käsitteillä ymmärretään tarkoitettavan:

3.1 Palvelu tai SynergyBus®-palvelu: Verkkopalvelu, jossa Asiakas näkee Palveluun jätetyt tilausajojen tarjouspyynnöt ja joihin Asiakas voi tehdä tarjouksen Palveluun kuuluvaa verkkopohjaista järjestelmää käyttäen.

3.2 Aineisto: Palvelun tarjoamisessa käytettävä aineisto, jonka Asiakas on toimittanut Yhtiölle taikka jonka Yhtiö on hankkinut Asiakkaan ilmoittamista kohteista tai julkisista rekistereistä.

3.3 Käyttäjä: [Tilausajot.net](https://tilausajot.net), [Tilaataksi.fi](https://tilaataksi.fi) tai Bokabuss.nu palvelun kautta tarjouspyynnön tai tilauksen tekevä taho.

4. Sopimuksen tarkoitus

4.1 Asiakas haluaa käyttöönsä kohdassa 3.1 kuvatun Palvelun ja haluaa Rideer Nordic Oy:n toimittavan ja ylläpitävän tätä Palvelua.

4.2 Rideer Nordic Oy tarjoaa Asiakkaan käyttöön edellä mainitun SynergyBus® palvelun tässä sopimuksessa kuvattujen ehtojen mukaisesti. Nämä yleiset sopimusehdot korvaavat osapuolten välillä aiemmin voimassa olleet yleiset sopimusehdot.

4.3 Tätä taustaa vasten Osapuolet ovat sitoutuneet noudattamaan Palvelun tarjontaan ja käyttöön liittyen seuraavia sopimusehtoja.

5. Sopimuksen syntyminen

5.1. Sopimussuhteen alussa Asiakkaalle toimitetaan sähköpostiviestillä voimassa olevat yleiset sopimusehdot ja sovittu laskutusperuste. Sopimus katsotaan syntyneeksi, kun Asiakas on vastannut sähköpostiin tilauskuittauksella hyväksyen toimitetut ehdot ja laskutusperusteen.

Tilauskuittauksen jälkeen Asiakkaalle toimitetaan sähköpostitse sopimuksen tiedot sekä tunnukset Palveluun kirjautumista varten.

5.2 Hyväksymällä sähköpostilla toimitetut laskutusperusteet ja yleiset sopimusehdot, Asiakas ilmoittaa Yhtiölle ymmärtäneensä laskutusperusteen ja yleiset sopimusehdot. Asiakas on erityisesti tutustunut ja tullut tietoiseksi näihin sopimusehtoihin sisältyvistä Yhtiön oikeudesta muuttaa sopimusehtoja ja laskutusperustetta sekä Yhtiön vahingonkorvausvastuun rajoituslausekkeesta.

5.3 Asiakkaan tulee tehdä mahdolliset sopimuksen syntyyn liittyvät huomautukset kirjallisesti Yhtiölle (7) päivän sisällä hinnan ja sopimusehtojen hyväksymisestä.

6. Osapuolten vastuut

6.1 Asiakas sitoutuu sopimusvahvistuksen ja laskun saatuaan tarkistamaan Palvelun tietokantaan tallennetun Asiakasta koskevan Aineiston ja ilmoittamaan niissä mahdollisesti ilmenevät virheet seitsemän (7) päivän kuluessa Yhtiölle. Asiakkaan vastuulla on toimittaa kaikki Asiakkaasta palveluun tallennettuja tietoja koskevat muutokset viipymättä Yhtiölle heti muutoksen tapahduttua. Asiakas sitoutuu maksamaan kohdassa 7.1 mainitut maksut.

6.2 Yhtiö sitoutuu lisäämään Asiakkaan Aineiston Palveluiden tietokantaan ja luovuttamaan tai julkaisemaan Aineiston verkkopalvelussa. Yhtiö vastaa Aineiston luovutuksesta tilauksessa mainitun laskutuskauden kerrallaan.

6.3 Yhtiö vastaa siitä, että Palveluun tulleet tarjouspyynnöt ovat nähtävillä Palvelussa huomioiden kuitenkin kohdissa 6.5 ja 7.3 mainitut poikkeukset.

6.4 Yhtiö ei vastaa tai mene takuuseen Synergybus® -palvelussa julkaistavan Asiakasta koskevan Aineiston tai tarjouspyynnön jättäjän antamien tietojen oikeellisuudesta, paikkansapitävyydestä tai luotettavuudesta. Yhtiö ei myöskään vastaa sivustolla julkaistujen muiden kuin Yhtiön itsensä tuottamien tietojen oikeellisuudesta. Yhtiö ei vastaa minkään edellä mainittujen tietojen perusteella tehtävien johtopäätösten tai toimenpiteiden Asiakkaalle (tai kolmannelle) aiheuttamista välittömästä tai välillisestä vahingoista tai menetyksestä. Tämä käsittää mm. menetetyn liikevoiton, liikearvon tai maineen tai tietojen menetyksen. Tekniset virheet, kuten Asiakkaan Aineiston virheet tai muut vastaavat huomautukset tulee esittää kirjallisesti Yhtiölle Aineiston oikeellisuuden varmistamiseksi.

6.5 Yhtiö on oikeutettu keskeyttämään Palvelun tarjoamisen, kun se on välttämätöntä teknisten tai ohjelmallisten parannustöiden ja muutosten tekemiseksi. Yhtiö pyrkii huolehtimaan siitä, että keskeytys ei muodostu pitkäaikaiseksi ja että se tapahtuu sellaiseen aikaan ja siten, että siitä aiheutuu Asiakkaalle mahdollisemman vähän haittaa. Yhtiö ilmoittaa ennalta tiedossaan olevasta keskeytyksestä Asiakkaalle mahdollisuuksien ja tarpeen mukaan etukäteen. Ennalta arvaamattomissa ja yllättävissä tapauksissa, jotka edellyttävät Palvelun keskeyttämistä, Yhtiöllä on oikeus keskeyttää Palvelun tuottaminen tilapäisesti. Ennalta arvaamattomista ja yllättävistä syistä aiheutuvista Palvelun keskeytyksistä Yhtiön tulee ilmoittaa Asiakkaalle mahdollisimman pian Palvelun keskeytyksen alkamisen jälkeen.

6.6 Yhtiöllä ei ole muuta laajempaa vastuuta Palvelun tuottamisesta kuin mitä näissä ehdoissa on mainittu. Yhtiön vahingonkorvausvelvollisuus rajoittuu vain näiden sopimusehtojen mukaisten velvoitteiden laiminlyönnistä aiheutuneisiin suoranaisiin tai välittämiin vahinkoihin, ellei vahingonkorvausvastuusta ole näissä sopimusehdoissa toisin erikseen sovittu. Kaikissa tapauksissa Yhtiön vahingonkorvausvastuun enimmäismäärä on rajattu Yhtiön Asiakkaalta saamien maksujen määrään, kuitenkin enintään 10.000,00 euroon. Yhtiöllä ei ole vahingonkorvausvelvollisuutta mistään sellaisesta vahingosta, joka on aiheutunut Yhtiön vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta tapahtumasta.

6.7 Asiakas tai asiakkaan lähipiiriin kuuluva luonnollinen- tai oikeushenkilö ei ilman Yhtiön kirjallista suostumusta saa harjoittaa Yhtiön kanssa sellaista kilpailevaa toimintaa, jossa välitetään digitaalisesti vastaanotettuja tarjouspyyntöjä tai tilauksia useammalle henkilöliikenteen palveluntarjoajalle, johon sisältyy liikennöitsijäverkostoihin suunnattuja varaus-, kilpailutus- ja/tai tarjouskyselypalveluita tai joka käsittää tilausajoliikenteen kilpailutukseen liittyviä alustapalveluita. Asiakas sitoutuu olemaan käyttämättä Palvelua tai Palvelun kautta saamia tietoja lain tai hyvän liiketavan vastaisesti tai millään tavoin Yhtiötä taikka muita Palvelun käyttäjiä loukkaavalla tavoin sopimuksen voimassaoloaikana ja sopimuksen päättymisen jälkeen. Asiakas ei saa hyödyntää Palvelun kautta saamiaan yhteys- ja asiakastietoja Palvelun ulkopuolella liiketoiminnallisiin tarkoituksiin ilman tarjouspyynnön jättäjän erikseen antamaa nimenomaista lupaa. Palvelun käytössä Asiakkaan saamat tiedot ovat liikesalaisuuksia, joita Asiakas ei ilman Yhtiön kirjallista suostumusta saa hyödyntää kilpailevassa tai missään muussakaan toiminnassa, kuin palvelun käytössä.

Edellä esitettyä millään tavoin rajoittamatta kiellettyä on esimerkiksi:

- kaikki sellaiset palvelun kautta, tai muuta kautta lähetetyt viestit, ilmoitukset tai yhteydenottopyynnot, joissa kehoitetaan tilaamaan kuljetus esim. suoraan tarjouksen jättäjältä taikka muutoin ohi SynergyBus-palvelun tai Tilausajot.net-palvelun tai Tilaataksi.fi-palvelun
- kaikki sellaiset palvelun kautta, tai muuta kautta lähetetyt viestit, ilmoitukset tai yhteydenottopyynnot, joiden tarkoituksena on sopia muusta hinnasta, kuin SynergyBus-palvelussa on Asiakkaan toimesta tarjouksella ilmoitettu
- kaikki muut toimenpiteet, joiden tarkoitus on saada tarjouspyynnön jättäjä tilaamaan kuljetus suoraan tarjouksen jättäjältä taikka muutoin ohi SynergyBus-palvelun, Tilausajot.net-palvelun tai Tilaataksi.fi-palvelun
- kaikki muut toimenpiteet, joiden tarkoituksena on saada sovittua muusta hinnasta, kuin SynergyBus-palvelussa on Asiakkaan toimesta tarjouksella ilmoitettu.
- Tilausajot.net-palveluun jätetyn tarjouksen mukaiselle tarjouspyynnölle alhaisemman tarjouksen antaminen Tilausajot.net-palvelun ulkopuolella.
- Korkeamman tarjouksen ilmoittaminen SynergyBus -palvelussa sellaiselle tilausajolle, jota koskien Asiakas on saanut tarjouspyynnön ja antanut tarjouksen myös muuta kautta, kuin SynergyBus -palvelun kautta.

6.8 Kaikki Yhtiön ja Asiakkaan välillä sovittuun laskutusperusteeseen liittyvät tiedot ovat liikesalaisuutena pidettäviä tietoja, joita Asiakas ei saa missään yhteydessä saattaa kolmansien osapuolten, kuten tarjouspyynnön jättäjän taikka muiden Palvelun käyttäjien tietoon.

6.9 Asiakas vastaa Palvelun kautta saamiensa henkilötietojen käsittelystä voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

6.10 Käyttäessään SynergyBus-palvelua, Asiakas vastaa siitä, että sillä on aina Palvelua käyttäessään lain edellyttämät voimassa olevat liikennöintiluvat sekä muut mahdolliset liiketoiminnan harjoittamisen edellytyksenä olevat luvat sekä että Asiakkaan toimintaa hoidetaan koko Palvelun käytön ajan voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Käyttäessään SynergyBus-palvelua, Asiakas vastaa siitä, että se on kirjannut palvelun Yleiset sopimusehdot -kohtaan antamissaan tilausajotarjouksissa sovellettavat peruutus- ja muutosehdot. Mikäli Asiakas ei lisää Yleisiin sopimusehtoihin sisältöä, näytetään tilausajotarjouksen yhteydessä tarjouspyynnön tekijälle Palvelun oletusehdot.

6.11 Jättäessään tarjoustaan Palvelun kautta, Asiakas on velvollinen noudattamaan Palvelussa olevia ohjeistuksia tai muutoin Yhtiön antamia ohjeistuksia tarjouksen jättämisestä.

Tarjouksessa ilmoitettu hinta tulee aina ilmoittaa kokonaisuudessaan ja arvonnäköisyydenä, sisältäen kaiken tarjouspyynnössä mainitun työn. Osittaisen hinnan ilmoittaminen on kielletty.

Mikäli Asiakas ilmoittaa tarjouksessaan vain osittaisen hinnan, Palveluntarjoajalla on oikeus pyytää tarjouksen päivittämistä vastaamaan ohjeistuksia. Tarjousten ohjeistuksen vastaisesta toiminnasta voidaan periä sopimussakko.

6.12 Näiden sopimusehtojen ohella Asiakas sitoutuu noudattamaan osapuolten välillä sovittua Palvelun käytön laskutusperustetta ja mahdollisia muita osapuolten välisiä Palvelun käyttöön liittyviä sopimuksia. Mikäli Asiakas tahallisesti tai tuottamuksellisesti menettelee näiden sopimusehtojen, Palvelun käytön laskutusperusteen tai muiden osapuolten välisten Palvelun käyttöön liittyvien sopimusten vastaisesti, on Asiakas velvollinen suorittamaan Yhtiölle 5.000,00 euron sopimussakon.

6.13 Asiakas on velvollinen korvaamaan näiden sopimusehtojen, Palvelun käytön laskutusperusteen ja muiden osapuolten välisten Palvelun käyttöä koskevien sopimusten vastaisesta menettelystä Yhtiölle aiheutuvat välittömät ja välilliset vahingot.

6.14 Palvelun kautta syntyvien tilausten kokonaishinta sisältää palvelumaksun, jonka Asiakas veloittaa tilauksen tehneeltä Käyttäjältä. Yhtiö vastaa palvelumaksun lisäämisestä tarjoukseen sekä palvelumaksun laskennan, seurannan ja raportoinnin toteuttamisesta Asiakkaalle.

7. Asiakkaan laskuttaminen ja laskutusperiaatteet

7.1 Asiakasta laskutetaan Palvelun käyttämisestä sovitun laskutusperusteen mukaisesti lisättynä kulloinkin voimassaolevalla arvonlisäverokannalla.

Palvelun käytöstä peritään kulloinkin voimassa olevan hinnaston ja mahdollisten kampanja- tai sesonkikohtaisten ehtojen mukainen provisiomaksu. Yhtiöllä on oikeus soveltaa dynaamista provisiomallia, jossa hinnat voivat vaihdella mm. alueellisten, ajallisten tai kampanjaperusteisten tekijöiden mukaisesti.

7.2 Yhtiöllä on oikeus tarjota Asiakkailla useita eri kuukausihintaan perustuvia palvelupaketteja. Kunkin paketin sisältö, veloitusteruste ja ehdot ilmoitetaan erikseen palvelun käyttöliittymässä tai sopimuskohtaisesti.

7.3 Maksuehto on 14 päivää netto lisättynä viivästyskorko korkolain mukaisesti.

7.4 Laskun maksamatta jättämistä ei katsota sopimuksen purkamiseksi. Yhtiöllä on oikeus rajoittaa Asiakkaan Palvelun käyttöä erääntyneiden saatavien vuoksi. Erääntyneiden laskujen vuoksi rajoitettu Palvelu ei oikeuta hyvitykseen sovitusta hinnasta.

7.5 Yhtiö laskuttaa Asiakkaalta palvelumaksuisuuden kuukausilaskutuksessa toteutuneiden hyväksytyjen tilausten perusteella.

8. Voitetun tarjouksen laskuttaminen

8.1 Asiakas vastaa Käyttäjän laskutuksesta Tilausajot.net -palveluun jätettyjen ja hyväksytyjen tarjousten pohjalta.

Voitetun tarjouksen laskutusprosessi käynnistyy, kun Käyttäjä on valinnut tarjouksen ja hyväksynyt sen palvelussa. Asiakkaan vastuulla on lähettää lasku Käyttäjälle, joka on hyväksynyt tarjouksen. Laskun tulee sisältää kaikki keskeiset yksityiskohdat tilatusta palvelusta, mukaan lukien palvelun kuvaus, suorituspäivämäärä, sovittu hinta ja maksuehdot. Laskutus tapahtuu Asiakkaan ja Käyttäjän välisen sopimuksen mukaisesti.

Palveluntarjoaja tarjoaa myös laskutukseen liittyvän lisäpalvelun, jossa Käyttäjälle annetaan mahdollisuus suorittaa maksu välittömästi tarjouksen hyväksymisen yhteydessä turvallisesti Visma Pay -maksupalvelun kautta. Voit lukea palvelun käyttöönottoamisesta lisää [täältä](#).

8.2 Yhtiöllä on oikeus ohjata kaikki Palvelun kautta syntyvä maksuliikenne alustansa kautta. Asiakas sitoutuu siihen, että palvelussa tapahtuvaan kaupankäyntiin liittyvät maksut, laskutus ja mahdolliset palautukset käsitellään Rideer Nordic Oy:n tarjoamien maksujärjestelmien kautta.

9. Immateriaalioikeudet

9.1 Yhtiöllä on omistusoikeus sekä tekijänoikeuslain mukaiset oikeudet kaikkiin tuottamiinsa palveluihin ja niiden osiin. Kaikki yhtiön tuottamiin palveluihin liittyvät ohjelmistot, tietokannat, hakemistot, oheispalvelut, oikeudet ovat Yhtiön omaisuutta ja Yhtiön nauttiman immateriaalioikeudellisen suojan piirissä. Asiakkaalla tai kolmannella osapuolella ei ole oikeutta käyttää mitään Yhtiön tuottamia palveluita, niiden nimiä tai mitään niiden osaa Yhtiön kanssa kilpailevaan toimintaan tai näissä sopimusehdoissa tarkoitettuja palveluja vastaavaan tarkoitukseen. Kaikkien Yhtiön omistamien palvelujen sekä niiden osien kopiointi on kiellettyä.

9.2 Asiakas vastaa siitä, että sillä on lain mukainen oikeus käyttää Yhtiölle toimitettuja tai Palvelun profiiliin liitettyjä kuvia ja muuta markkinointiaineistoa eivätkä kuvat ja markkinointiaineisto loukkaa kolmannen osapuolen yksityisyydensuojaa, henkilötietojen suojaa taikka immateriaalioikeuksia.

Rideer Nordic Oy:llä on oikeus käyttää edellisen kappaleen mukaista materiaalia Yhtiön alustojen markkinointiin ja viestintään (ml. SynergyBus, Tilausajot.net, Tilaataksi.fi, Bokabuss.nu), ellei Asiakas tätä nimenomaisesti kirjallisesti kiellä.

10. Asiakastietojen käyttö

10.1 Yhtiö saa käyttää Asiakastietoja Palveluiden tuottamiseen ja palveluiden ylläpidon ja kehittämisen kannalta tarpeellisiin tarkoituksiin. Luonnollisten henkilöiden tietojen käsittelyssä Yhtiö noudattaa voimassaolevaa tietosuojalainsäädäntöä.

1. Sopimuksen voimassaolo

11.1 Sopimus on voimassa Rekisteröintipäivästä lukien toistaiseksi. Osapuoli voi irtisanoa sopimuksen kirjallisesti siten, että sopimus päättyy yhden (1) kuukauden irtisanomisajan kuluttua kirjallisen irtisanomisilmoituksen toimittamisesta toiselle sopimusosapuolelle. Näiden sopimusehtojen tai Palvelun laskutusperustetta koskevan ehdon olennainen laiminlyönti oikeuttaa sopimusosapuolen purkamaan sopimuksen päättymään välittömästi toiselle sopimusosapuolelle tehtävällä kirjallisella ilmoituksella. Yhtiöllä on myös oikeus sopimuksen purkamiseen Asiakkaan laiminlyödessä toimintaansa liittyviä velvoitteitaan Palvelun kautta saamiensa tilausten hoidossa.

Mikäli Yhtiö perustellusti epäilee Asiakkaan menettelevän näiden sopimusehtojen tai muiden Yhtiön ja asiakkaan välillä velvoitteiden vastaisesti, voi Yhtiö keskeyttää palvelun tarjoamisen Asiakkaalle Yhtiön tekemän selvitystyön ajaksi.

12. Sopimusehtojen ja hinnoitteluperusteiden muuttaminen

12.1 Yhtiöllä on oikeus muuttaa näitä sopimusehtoja ja/tai Palveluiden laskutusperusteita, mukaan lukien provisiomallit, hinnoittelutasot ja maksuliikenteen käsittelytavat, ilmoittamalla muutoksista ja päivästä, jolloin muutokset tulevat voimaan ("muutospäivä") Asiakkaalle viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen muutospäivää. Uudet ehdot ja/tai laskutusperusteet tulevat Asiakasta sitoviksi Yhtiön ilmoittamasta muutospäivästä lukien. Mikäli Asiakas ei hyväksy ilmoitettua muutosta, on sopimus irtisanottavissa kirjallisesti Yhtiölle tehtävällä ilmoituksella (info@synergybus.fi), jolloin sopimus päättyy Yhtiön ilmoittamana ehtojen muutoksen voimaantulopäivänä.

12.2 Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta ja sen velvoitteita kolmannelle osapuolelle ilman Yhtiön kirjallista suostumusta.

12.3 Yhtiöllä on tulevaisuudessa oikeus tuottaa Palvelun lisäksi maksullisia lisäpalveluja.

13. Sovellettava laki

13.1 Osapuolten välisissä Palveluun liittyvissä sopimussuhteissa sovelletaan Suomen lakia.

14. Riitojen ratkaisu

14.1 Palveluun liittyvistä sopimussuhteista johtuvat osapuolten väliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti osapuolten välisillä neuvotteluilla. Mikäli neuvottelut eivät johda erimielisyyksien sopimiseen, ratkaistaan erimielisyydet Kymenlaakson käräjäoikeudessa.

Tämä sopimus korvaa aiemman sopimuksen, joka on tehty 21.8.2025